



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ  
ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΜΠΟΡΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ταχ. Δν/ση : Αριστοτέλους 46, 10433, Αθήνα

Τηλέφωνο : 210 8837188

Fax : 210 3838027

Ιστοσελίδες: [www.diktyo.imegsevee.gr](http://www.diktyo.imegsevee.gr), [www.imegsevee.gr](http://www.imegsevee.gr)

E-mail: [diktyo@imegsevee.gr](mailto:diktyo@imegsevee.gr)

Αθήνα, 3/7/2012

Αρ. Πρωτ. 3783

**Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων στο πλαίσιο της λειτουργίας του Δικτύου Επιχειρηματικότητας του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ**

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ), είναι φορέας υλοποίησης της Πράξης «Δίκτυο Ενίσχυσης της Επιχειρηματικότητας για τις Μικρές Επιχειρήσεις», η οποία εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» και συγχρηματοδοτείται με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΚΤ) στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007 - 2013.

Αντικείμενο της Πράξης είναι η ανάπτυξη ενός πανελλαδικού Δικτύου Επιχειρηματικότητας, το οποίο θα παρέχει **δωρεάν υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης σε Πολύ Μικρές και Μικρές επιχειρήσεις του δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας.**

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στο πλαίσιο της υλοποίησης του Υποέργου 4 «Λειτουργία Δικτύου Επιχειρηματικότητας της ΓΣΕΒΕΕ» της πράξης και σύμφωνα με την από 23/01/2012 απόφαση του Διοικητικού του Συμβουλίου, προσκαλεί τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις να υποβάλλουν αίτηση για:

**«ΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ»**

Βασική επιδίωξη του «Δικτύου Ενίσχυσης της Επιχειρηματικότητας για τις Μικρές Επιχειρήσεις» (στο εξής Δίκτυο Επιχειρηματικότητας) είναι να δημιουργηθεί μια δομή παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης μέσω εξειδικευμένων συμβούλων, στοχευμένα στις ανάγκες των μικρών επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, μέσω του Δικτύου Επιχειρηματικότητας θα παρέχονται εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες που θα αφορούν αρχικά την διάγνωση των αναγκών και στην συνέχεια την παροχή συμβουλευτικής υπηρεσίας με βάση το πρόβλημα της επιχείρησης.

Τα θεματικά πεδία στα οποία εκτείνεται η συμβουλευτική υποστήριξη έχουν καθοριστεί μετά από έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την διερεύνηση και την ανάδειξη των αναγκών των μικρών επιχειρήσεων του δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας.

## 1. Όροι συμμετοχής και επιλογής επιχειρήσεων

Αίτηση μπορούν να υποβάλουν επιχειρήσεις σε όλη την ελληνική επικράτεια, οι οποίες πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

**Α) Δραστηριοποιούνται σε κλάδους με τους ακόλουθους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας - ΚΑΔ (βάσει βεβαίωσης έναρξης δραστηριότητας από ΔΟΥ):**

ΚΑΔ (2008)	Περιγραφή
10-33	Μεταποίηση
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού
37	Επεξεργασία λυμάτων
38	Συλλογή, επεξεργασία και διάθεση απορριμμάτων, ανάκτηση υλικών
39	Δραστηριότητες εξυγίανσης και άλλες υπηρεσίες για τη διαχείριση αποβλήτων
41-43	Κατασκευές
45-47	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο
49	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες
55	Καταλύματα
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης
58	Εκδοτικές δραστηριότητες
62	Δραστηριότητες προγραμματισμού Η/Υ, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες
66.22	Δραστηριότητες ασφαλιστικών πρακτόρων και μεσιτών
68	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
74.1	Δραστηριότητες ειδικευμένου σχεδίου
74.2	Φωτογραφικές δραστηριότητες
77.1	Ενοικίαση και εκμίσθωση μηχανοκίνητων οχημάτων
77.2	Ενοικίαση και εκμίσθωση ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης
79	Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων, γραφείων οργανωμένων ταξιδιών και υπηρεσιών κρατήσεων και συναφείς δραστηριότητες
81	Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σε κτίρια και εξωτερικούς τοίχους
82	Διοικητικές δραστηριότητες γραφείου, γραμματειακή υποστήριξη και άλλες δραστηριότητες παροχής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις
85.5	Άλλη εκπαίδευση
88.91	Δραστηριότητες βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών
90	Δημιουργικές δραστηριότητες, τέχνες και διασκέδαση
92.00.13	Υπηρεσίες λαχείων, παιχνιδιών με αριθμούς και μπίνγκο
92.00.29.01	Υπηρεσίες πρακτορείου ΠΡΟ-ΠΟ
95	Επισκευή Η/Υ και ειδών ατομικής ή οικιακής χρήσης
96	Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών

**Β) Απασχολούσαν το 2011 έως 25 εργαζομένους** (σε Ετήσιες Μονάδες Εργασίας - ΕΜΕ, βάσει του εντύπου Ε7).

**Γ) Λειτουργούν τουλάχιστον ένα (1) έτος** (βάσει βεβαίωσης έναρξης δραστηριότητας από ΔΟΥ).

**Δ) Λειτουργούν με νομική μορφή ατομικής επιχείρησης ή εταιρίας** (Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε., Α.Ε.) και δεν δραστηριοποιούνται στο πλαίσιο σύμβασης δικαιόχρησης (franchising).

Για την επιλογή και την υποστήριξη των δικαιούχων επιχειρήσεων θα τηρηθεί αυστηρά, σειρά προτεραιότητας μέχρι την συμπλήρωση του απαιτούμενου αριθμού επιχειρήσεων (παράγραφος 4). Στο πλαίσιο αυτό, έχει συσταθεί με σχετική απόφαση του ΔΣ του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ τριμελής Επιτροπή Αξιολόγησης της πληρότητας των αιτήσεων των επιχειρήσεων.

## 2. Θεματικά πεδία υποστήριξης

Η συμβουλευτική υποστήριξη έγκειται στην ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης των επιχειρήσεων και στην παροχή πρόσθετης πληροφόρησης και καθοδήγησης, για τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων. Τα θεματικά πεδία στα οποία εντάσσεται η συμβουλευτική υποστήριξη απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

A/A	ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ
1	Θέματα χρηματοοικονομικής και λογιστικής διαχείρισης
2	Θέματα χρηματοδότησης / αναχρηματοδότησης / βελτίωσης όρων δανεισμού
3	Θέματα αποτίμησης / εξαγοράς επιχειρήσεων
4	Κατάρτιση μελετών βιωσιμότητας
5	Θέματα βελτίωσης του πλαισίου οργάνωσης και διοίκησης των επιχειρήσεων
6	Σχεδιασμός / Αξιολόγηση / Υποστήριξη της υλοποίησης επιχειρηματικών σχεδίων*
7	Δικτύωση επιχειρήσεων
8	Υποστήριξη στη διαδοχή / μεταβίβαση της επιχείρησης
9	Θέματα προώθησης πωλήσεων – Σύνταξη σχεδίου μάρκετινγκ
10	Κατάρτιση μελετών αγοράς – προοπτικών του κλάδου
11	Κατάρτιση μελετών ανταγωνισμού
12	Θέματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, διαχείρισης, ανάπτυξης και αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού
13	Θέματα ασφάλειας και υγιεινής στο χώρο εργασίας
14	Θέματα ποιότητας (HACCP, ISO κλπ)
15	Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής – Αξιοποίηση / Χρήση των Νέων Τεχνολογιών
16	Ανάπτυξη της εξαγωγικής δραστηριότητας

\* Στο θεματικό πεδίο 6 δεν περιλαμβάνεται η ένταξη επιχείρησης σε προγράμματα χρηματοδότησης, αναπτυξιακό νόμο κ.α. Στο πλαίσιο αυτό, οποιαδήποτε σχετική ενέργεια (σύνταξη πρότασης για χρηματοδότηση, προετοιμασία φακέλου κ.α.) δεν αφορά υπηρεσία του Δικτύου Επιχειρηματικότητας.

Κάθε επιχείρηση, έχει την δυνατότητα να δηλώσει στην αίτηση που επισυνάπτεται μέχρι **τρία (3)** θεματικά πεδία υποστήριξης.

### 3. Γεωγραφική κάλυψη Δικτύου Επιχειρηματικότητας

Το Δίκτυο Επιχειρηματικότητας του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί στην κεντρική του δομή στην Αθήνα και πρόκειται να υποστηρίξει επιχειρήσεις που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες του δικτύου πανελλαδικά. Στο πλαίσιο αυτό, αξιοποιούνται ενεργά όλες οι περιφερειακές δομές που διαθέτει το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Ιωάννινα) με στόχο την πανελλαδική διάσταση του Δικτύου.

Ειδικότερα, κάθε Δομή του Δικτύου Επιχειρηματικότητας καλύπτει συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, όπως ορίζονται στον κάτωθι πίνακα:

Γεωγραφική Περιοχή	Δομές Δικτύου
Αττική, Στερεά Ελλάδα (εκτός Φθιώτιδας), Κυκλάδες, Χίος, Σάμος, Ικαρία	Αθήνα
Δυτική Μακεδονία, Κεντρική Μακεδονία, Ανατολική Μακεδονία, Θράκη, Σαμοθράκη, Θάσος, Λέσβος, Λήμνος	Θεσσαλονίκη
Θεσσαλία, Σποράδες, Φθιώτιδα	Λάρισα
Ήπειρος, Κέρκυρα, Ιθάκη, Παξοί	Ιωάννινα
Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Ζάκυνθος, Κεφαλονιά, Λευκάδα	Πάτρα
Κρήτη, Δωδεκάνησα	Ηράκλειο

### 4. Διάρκεια έργου

Το έργο θα διαρκέσει μέχρι τον Οκτώβριο του 2015 και προβλέπεται να εξυπηρετηθούν 860 επιχειρήσεις πανελλαδικά. Η παρούσα πρόσκληση είναι η πρώτη στο πλαίσιο του έργου και θα είναι ανοιχτή για τις επιχειρήσεις, μέχρι να συμπληρωθεί ο αριθμός-στόχος των **175** ωφελουμένων επιχειρήσεων. Ο συγκεκριμένος στόχος αφορά το σύνολο των επιχειρήσεων που θα εξυπηρετηθούν σε όλη την Ελλάδα μέχρι το τέλος του 2012. Θα ακολουθήσει νέα πρόσκληση για τα επόμενα έτη υλοποίησης του έργου.

### 5. Περιγραφή συμβουλευτικής υποστήριξης

Η συμβουλευτική υποστήριξη έγκειται στην ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης των επιχειρήσεων και στην παροχή πρόσθετης

πληροφόρησης και καθοδήγησης, για τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων στα θεματικά πεδία υποστήριξης που αναφέρονται στην παράγραφο 2.

Ειδικότερα, με βάση την αίτηση της επιχείρησης και τα δηλωμένα θεματικά πεδία υποστήριξης, θα επιλέγεται από το **Μητρώο Συμβούλων Επιχειρηματικότητας** του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ που έχει συσταθεί για τις ανάγκες λειτουργίας του Δικτύου Επιχειρηματικότητας, ο κατάλληλος σύμβουλος για να υποστηρίξει τις δηλωθείσες ανάγκες της επιχείρησης. Το μητρώο συμβούλων επιχειρηματικότητας πλαισιώνεται από ικανό αριθμό συμβούλων, καταμετρημένων ανά γεωγραφική περιοχή, την οποία και θα εξυπηρετήσουν στο πλαίσιο της πανελλαδικής διάστασης του Δικτύου Επιχειρηματικότητας.

Οι παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες δεν θα υπερβαίνουν σε διάρκεια τον **1 μήνα** από την έναρξη της συνεργασίας μεταξύ του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και της ωφελούμενης επιχείρησης. Στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ο σύμβουλος επιχειρηματικότητας προβλέπεται να παρέχει κατά προσέγγιση **40-50 ανθρωποώρες** συμβουλευτικής υποστήριξης σε κάθε επιχείρηση, οι οποίες δύνανται να καταμετρηθούν, ανάλογα και με το είδος της υπηρεσίας, σε προσωπικές / επιτόπιες επαφές και κατά το υπόλοιπο σε εξ αποστάσεως υποστήριξη (μέσω τηλεφώνου, e-mail και fax) και εργασία γραφείου.

Οι επιτόπιες επισκέψεις στην επιχείρηση καθορίζονται κατ' ελάχιστο ως εξής:  
**1η επίσκεψη:** Συνάντηση γνωριμίας και διαγνωστική εργασία για τον εντοπισμό των βασικών προβλημάτων της επιχείρησης.

**2η επίσκεψη:** Συνάντηση του συμβούλου με τον επιχειρηματία, για τον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των αναγκών που θα εξυπηρετηθούν καθώς επίσης και στη στοχοθεσία και στον προγραμματισμό των ενεργειών για την επίλυση των προβλημάτων.

**3η επίσκεψη:** Παράδοση των παραδοτέων και παρουσίαση της υπηρεσίας στην επιχείρηση.

## 6. Αίτηση συμμετοχής και τρόποι υποβολής

Οι επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες του Δικτύου Επιχειρηματικότητας του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ καλούνται να συμπληρώσουν και να υπογράψουν **αίτηση λήψης συμβουλευτικής υποστήριξης**.

Η αίτηση διατίθεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ ([www.imegsevee.gr](http://www.imegsevee.gr) - Ενότητα «Προσκλήσεις – Διαγωνισμοί») όπως και στην ιστοσελίδα της Πράξης ([www.diktyo.imegsevee.gr](http://www.diktyo.imegsevee.gr)). Εναλλακτικά, η αίτηση διατίθεται σε όλες τις περιφερειακές δομές του Δικτύου Επιχειρηματικότητας και δύνανται να αποσταλεί ηλεκτρονικά ή μέσω φαξ στους ενδιαφερόμενους που την ζητήσουν τηλεφωνικά.

Κατόπιν συμπλήρωσης της, η αίτηση **θα αποστέλλεται στην κεντρική δομή του Δικτύου Επιχειρηματικότητας στην Αθήνα**, όπου και θα τηρείται πρωτόκολλο για όλες τις αιτήσεις που υποβάλλονται πανελλαδικά, με οποιονδήποτε από τους τρεις τρόπους που παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Αποστολή Fax	ή	Αποστολή e-mail	ή	Ταχυδρομικώς:
210-3838027		<a href="mailto:diktyo@imegsevee.gr">diktyo@imegsevee.gr</a>		ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ – Δίκτυο Επιχειρηματικότητας: Αριστοτέλους 46, Τ.Κ. 104 43, Αθήνα

## 7. Υποχρεώσεις επιχείρησης

Με την έγκριση της επιχείρησης για την λήψη συμβουλευτικής υποστήριξης, θα υπογράφεται συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και της επιχείρησης. Το συμφωνητικό συνεργασίας θα υπογράφεται από την επιχείρηση κατά την πρώτη επίσκεψη του συμβούλου επιχειρηματικότητας στην επιχείρηση.

Η επιχείρηση που θα ωφεληθεί από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του Δικτύου Επιχειρηματικότητας υποχρεούται να τηρεί τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και του συμφωνητικού συνεργασίας που θα υπογραφεί κατά την έναρξη της συμβουλευτικής υποστήριξης.

Παράλληλα η επιχείρηση, θα πρέπει να συνεργαστεί σε ουσιαστική βάση με τον σύμβουλο επιχειρηματικότητας που θα επιλεγεί για την υποστήριξη της, παρέχοντας του το σύνολο της απαραίτητης πληροφόρησης που θα ζητηθεί στο πλαίσιο της δωρεάν συμβουλευτικής υποστήριξης.

Επίσης, η επιχείρηση οφείλει να συνεργαστεί στην αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δικτύου Επιχειρηματικότητας, συμπληρώνοντας το έντυπο αξιολόγησης που θα της παραδίδεται στο τέλος της συμβουλευτικής υποστήριξης και συμμετέχοντας ενεργά (εφόσον της ζητηθεί) στις υπόλοιπες δράσεις που αφορούν την εξωτερική αξιολόγηση του έργου.

## 8. Πληροφόρηση/ ενημέρωση επιχειρήσεων

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν είτε να επισκεφτούν την ιστοσελίδα του έργου: [www.diktyo.imegsevee.gr](http://www.diktyo.imegsevee.gr) είτε να έρθουν σε επικοινωνία με τους Συντονιστές της κεντρικής δομής του Δικτύου Επιχειρηματικότητας κ. Ηλία Γεωργόπουλο, κ. Πέτρο Πρωτοπαπαδάκη, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο **210-8837188**, καθώς και στο e-mail [diktyo@imegsevee.gr](mailto:diktyo@imegsevee.gr)

## **Παράρτηματα**

- Αίτηση για την λήψη συμβουλευτικής υποστήριξης
- Σχέδιο Συμφωνητικού Συνεργασίας ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ – επιχείρησης

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ**

**Δημήτρης Ασημακόπουλος**