



Προς
τους Διευθυντές
όλων των Επιμελητηρίων
της Χώρας

Αθήνα, 28 Σεπτεμβρίου 2023
Αριθ. Πρωτ.: 3168

Θέμα: «Διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι – Εξέταση από την Επιτροπή
για την Προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών»

Αγαπητέ συνάδελφε,

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου, Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, επικοινωνήσε με την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος σχετικά με υποβληθείσα σε αυτή διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι και τη διαφύλαξη της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών (άρθρο 7^α, Ν. 2251/1994 περί προστασίας των καταναλωτών).

Πρόκειται για ένα σοβαρό θέμα, το οποίο χρήζει ειδικού και άμεσου χειρισμού, δεδομένου ότι πρέπει να προστατευθούν οι καταναλωτές και **ιδιαίτερα** τα παιδιά - καταναλωτές.

Παρακαλούμε για την ενημέρωση των επιχειρήσεων-μελών σας του κλάδου, όπως προβούν στις απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με την απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής του Υπουργείου.

Με εκτίμηση,
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Βασίλειος Αποστολόπουλος



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ <keehcci@gmail.com>

Διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι- Εξέταση από την Επιτροπή για την προστασία της ψυχικής υγείας των ανηλίκων καταναλωτών του άρθρου 7α του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών

Ειρήνη Βαρούτη <varouti@mindev.gov.gr>

17 Αυγούστου 2023 στις 2:35 μ.μ.

Προς: ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ <keehcci@gmail.com>, "keehcci@uch.com" <keehcci@uch.com>, "vasso.kee2012@gmail.com" <vasso.kee2012@gmail.com>

Κοιν.: "minister.sec@mnc.gr" <minister.sec@mnc.gr>, "sanagno@gmail.com" <sanagno@gmail.com>, genempor <genempor@mindev.gov.gr>, Αγγελική Πύθουλα <a.pythoula@mindev.gov.gr>, "info@public.gr" <info@public.gr>, "t.koufonikolaku@synigoros.gr" <t.koufonikolaku@synigoros.gr>

Σας αποστέλλουμε το αριθ. πρωτ.74085-17-08-2023 έγγραφο του ΥΠΑΝ με συνημμένα 12 αρχεία.

Με εκτίμηση

Σας ευχαριστούμε.

3168
18/08/23

Ειρήνη Βαρούτη

Υπουργείο Ανάπτυξης

Γενική Γραμματεία Εμπορίου

Γενική Δνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή

Δνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή

Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων και

Διοικητικής Συνεργασίας

τηλ. 210-3893546

email:varouti@mindev.gov.gr

13 συνημμένα αρχεία

Γ.Πρ. 2023 - 74085 - Έγγραφο - ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ_ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ_ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ .pdf
202K

ΣΥΝ. 1.pdf
88K

ΣΥΝ. 2_ΚΑΡΤΑ 1.pdf
72K

ΣΥΝ. 2_ΚΑΡΤΑ 3.pdf
87K


ΣΥΝ. 2_ΚΑΡΤΑ 4.pdf
105K

ΣΥΝ.2_ΚΑΡΤΑ 5.pdf
87K

ΣΥΝ.2_ΚΑΡΤΑ 6.pdf
73K

 ΣΥΝ.2_ΚΑΡΤΑ 7.pdf
90K

 ΣΥΝ.2_ΚΑΡΤΑ 8.pdf
84K

 ΣΥΝ. 3.pdf
84K

 ΣΥΝ.2_ΚΑΡΤΑ 2.pdf
82K

 ΣΥΝ. 4_9.1.2023 ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ.pdf
946K

 Συν.5 Γ.Πρ. 2023 - 56734 - Έγγραφο - ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ (1).pdf
210K



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αθήνα, 17-08-2023

Αριθ. Πρωτ. : 74085 - 17-08-2023

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ειρ. Βαρούτη
Τηλέφωνο : 210 3893546
E-mail : varouti@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ: Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων
Ελλάδος
Υπόψη Προέδρου
email: keehcci@uch.com
keehcci@gmail.com
vasso.kee2012@gmail.com

ΚΟΙΝ: -Public ΑΕ
Υπόψη Διοίκησης
email: info@public.gr

-Πρόεδρο της Επιτροπής για την
Προστασία της ψυχικής υγείας των
ανήλικων καταναλωτών
κα. Κουφονικολάκου
email: t.koufonikolakou@synigoros.gr

ΘΕΜΑ: «Διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι - Εξέταση από την Επιτροπή για την Προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών»

Με αφορμή διαμαρτυρία/ αναφορά σχετικά με το επιτραπέζιο παιχνίδι "What do you meme" της εταιρείας με τον διακριτικό τίτλο «AS Company S.A», που περιήλθε σε γνώση της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων του άρθρου 7α του ν. 2251/1994 και συζητήθηκε διεξοδικά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

1. Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Το άρθρο 7α «Ειδικές διατάξεις για την προστασία των ανήλικων καταναλωτών» του νόμου 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι:

«1. Οι προμηθευτές δεν διαθέτουν στην αγορά προϊόντα, τα οποία λόγω της μορφής, εικόνας και χρήσης, για την οποία προορίζονται ή του τρόπου διάθεσής και προβολής τους:

- α) ενέχουν κινδύνους για την ομαλή ψυχική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανήλικων καταναλωτών,
- β) εκθέτουν τους ανήλικους καταναλωτές σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης.

2. Οι προμηθευτές δεν προβάλλουν προϊόντα που απευθύνονται σε ανήλικους καταναλωτές με τρόπο που στρεβλώνει την εικόνα της παιδικής ηλικίας, ιδίως μέσω της χρήσης προωθητικών ενεργειών που περιέχουν μηνύματα με σεξουαλικό περιεχόμενο ή σεξουαλικά υπονοούμενα.

3. Προϊόντα που παραβιάζουν τις απαγορεύσεις των παρ. 1 και 2 θεωρούνται ιδίως τα προϊόντα που άμεσα ή έμμεσα:

- α) προκαλούν φόβο ή ανασφάλεια στους ανήλικους,
- β) παροτρύνουν σε παράνομη ή επιθετική συμπεριφορά ή χρήση βίας,
- γ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές καταστροφής του περιβάλλοντος,
- δ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές κακοποίησης ζώων,
- ε) καλλιεργούν διακρίσεις λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, ιθαγένειας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού,
- στ) εγείρουν, άμεσα ή έμμεσα, πρόωρα, τον ερωτισμό μέσω λεκτικών ή εικονικών αναπαραστάσεων με σεξουαλικά μηνύματα που δεν συνάδουν με την εικόνα της παιδικής ηλικίας και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτής,
- ζ) αναπαράγουν στερεότυπα που θίγουν την ισότητα των δύο φύλων,
- η) παροτρύνουν σε πράξεις που δεν συνάδουν με ευρέως καθιερωμένα ηθικά πρότυπα και αξίες,
- θ) παροτρύνουν τους ανήλικους στη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια ή προσομοιώνουν τυχερά παίγνια δημιουργώντας κίνδυνο εθισμού,
- ι) παροτρύνουν σε χρήση ναρκωτικών ουσιών,
- ια) μπορεί να εκθέτουν τους ανήλικους σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης».

Στο πλαίσιο της ως άνω διάταξης συγκροτήθηκε στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης βάσει της υπ' αριθμ. 21682/9.3.2023 (Β' 1567) απόφασης η Επιτροπή Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών, η οποία αποτελεί συμβουλευτικό και γνωμοδοτικό όργανο του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου.

Η Επιτροπή, η θητεία της οποίας είναι διετής, συνεδριάζει σε μηνιαία βάση και το έργο της είναι:

- Να δέχεται αναφορές, καταγγελίες και ερωτήματα γονέων ή και όσων φροντίζουν ανήλικους, σχετικά με ζητήματα προστασίας των δικαιωμάτων των ανηλίκων, ως καταναλωτών.
- Να διερευνά/εξετάζει εάν τα καταγγελλόμενα προϊόντα ενέχουν κινδύνους για την ψυχική υγεία, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων.
- Να εντοπίζει γενικότερες πρακτικές προώθησης και διάθεσης προϊόντων, που ενδέχεται να εγκυμονούν κινδύνους για τους ανηλίκους.
- Να εκδίδει γνωμοδοτήσεις, με τις οποίες εισηγείται διορθωτικά ή περιοριστικά μέτρα στην κυκλοφορία προϊόντων, που παραβαίνουν τις σχετικές με την ψυχική υγεία των ανηλίκων διατάξεις.
- Να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί το κοινό, σε θέματα προστασίας της ψυχικής υγείας των ανηλίκων με την έκδοση σχετικών Δελτίων Τύπου.

2. Η από 30/6/2023 διαμαρτυρία/αναφορά με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο».

Στην συνεδρίαση της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του Ν. 2251/1994 που πραγματοποιήθηκε στις 17/7/2023 συζητήθηκε διεξοδικά η από 30/6/2023 διαμαρτυρία/αναφορά με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο» (συν. 1).

Σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην διαμαρτυρία/αναφορά το εσωτερικό επιτραπέζιο παιχνιδιού με την ονομασία "What do you meme" που αγοράστηκε σε κατάσταση PUBLIC και προοριζόταν για χρήση από ανήλικο καταναλωτή εμπεριείχε ακατάλληλο περιεχόμενο για ανήλικους και συγκεκριμένα κάρτες με ακατάλληλη φρασεολογία (συν. 2- επισυνάπτονται οχτώ κάρτες που ήταν συνημμένες στην διαμαρτυρία).

Τα μέλη της Επιτροπής εξέτασαν την εν λόγω διαμαρτυρία/αναφορά - σε συνέχεια και προηγούμενης παρόμοιας διαμαρτυρίας (συν. 3) που είχε εξετασθεί από την Επιτροπή στην συνεδρίαση στις 29.3.2023¹ - υπό το πρίσμα των διατάξεων των παρ. 2 και παρ. 3 στοιχείο στ) και η) του άρθρου 7α ν. 2251/1994 και

¹ Για την οποία έχουν γίνει ενέργειες με το από 9.1.2023 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη (συν. 4) και το με Α.Π. 56734/21-6/2023 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς την ΕΣΕΕ (συν. 5).

υπογράμμισαν ότι οι προμηθευτές δεν θα πρέπει να προβάλλουν προϊόντα τα οποία απευθύνονται σε ανήλικους καταναλωτές με τρόπο που στρεβλώνει την εικόνα της παιδικής ηλικίας, ιδίως μέσω της χρήσης προωθητικών ενεργειών, που περιέχουν μηνύματα με σεξουαλικό περιεχόμενο ή σεξουαλικά υπονοούμενα.

Με βάση το πλαίσιο αυτό, τα μέλη της Επιτροπής επεσήμαναν τις ακόλουθες ενέργειες:

- Τοποθέτηση (χωροταξικά) του συγκεκριμένου επιτραπέζιου παιχνιδιού εντός των καταστημάτων σε διακριτούς χώρους μεταξύ ενηλίκων και ανήλικων καταναλωτών.
- Ενημέρωση των αρμοδίων υπαλλήλων των καταστημάτων ότι το συγκεκριμένο επιτραπέζιο παιχνίδι απευθύνεται σε ηλικίες 18+, όπως αναγράφεται και στην συσκευασία του.
- Διόρθωση της ιστοσελίδας του PUBLIC αλλά και άλλων ηλεκτρονικών καταστημάτων που πωλούν το συγκεκριμένο επιτραπέζιο, με την προσθήκη σαφούς και ευδιάκριτης ηλικιακής σήμανσης.

3. Η εισήγηση των μελών της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών

Προς υλοποίηση των ανωτέρω επισημάνσεων η Επιτροπή εισηγήθηκε την ενημέρωση όλων των εμπορικών συλλόγων της επικράτειας, ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες που θα διασφαλίσουν την προστασία των ανήλικων και θα ενθαρρύνουν την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και του κοινού ως προς τα δικαιώματα των παιδιών - καταναλωτών.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για τις ενέργειες σας ώστε οι κατά τόπους εμπορικοί σύλλογοι να φροντίσουν να ενημερώσουν τα καταστήματα τα οποία πωλούν το συγκεκριμένο επιτραπέζιο παιχνίδι να μεριμνήσουν για τα εξής:

- Την τοποθέτηση (χωροταξικά) του συγκεκριμένου επιτραπέζιου παιχνιδιού εντός των καταστημάτων σε διακριτούς χώρους μεταξύ ενηλίκων και ανήλικων καταναλωτών.
- Την ενημέρωση των αρμοδίων υπαλλήλων των καταστημάτων ότι το συγκεκριμένο επιτραπέζιο παιχνίδι απευθύνεται σε ηλικίες 18+, όπως αναγράφεται και στην συσκευασία του.
- Την διόρθωση της ιστοσελίδας του PUBLIC αλλά και άλλων ηλεκτρονικών καταστημάτων που πωλούν το συγκεκριμένο επιτραπέζιο, με την προσθήκη σαφούς και ευδιάκριτης ηλικιακής σήμανσης.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος
Εξυπηρέτησης Κοινού και
Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Συνημμένα: Πέντε (5) έγγραφα

Εσωτ. Διανομή:

Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου

Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αθήνα, 21-06-2023

Αριθ. Πρωτ. : 56734 - 21-06-2023

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ειρ. Βαρούτη
Τηλέφωνο : 210 3893546
E-mails : varouti@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ: Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και
Επιχειρηματικότητας
Υπόψη Προέδρου κ. Καρανίκα
email: info@esee.gr
angelidaki@esee.gr
esalpea@esee.gr

ΚΟΙΝ: Πρόεδρο της Επιτροπής για την
Προστασία της ψυχικής υγείας των
ανήλικων καταναλωτών,
κ. Κουφονικολάκου
email: t.koufonikolakou@synigoros.gr

ΘΕΜΑ: «Διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι ακατάλληλου περιεχομένου_ Εξέταση από την Επιτροπή για την Προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του ν. 2251/1994, όπως ισχύει για την προστασία των καταναλωτών»

Με αφορμή αναφορά μητέρας σχετικά με το επιτραπέζιο παιχνίδι "Shit happens" της εταιρείας με διακριτικό τίτλο «AS Company S.A», που περιήλθε σε γνώση της Επιτροπής Προστασίας Ανήλικων και συζητήθηκε διεξοδικά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

1. Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

Το άρθρο 7α «Ειδικές διατάξεις για την προστασία των ανήλικων καταναλωτών» του νόμου 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών, μεταξύ άλλων, ορίζει ότι:

«1.Οι προμηθευτές δεν διαθέτουν στην αγορά προϊόντα, τα οποία λόγω της μορφής, εικόνας και χρήσης, για την οποία προορίζονται ή του τρόπου διάθεσής και προβολής τους:

α) ενέχουν κινδύνους για την ομαλή ψυχική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανήλικων καταναλωτών,

β) εκθέτουν τους ανήλικους καταναλωτές σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης.

3.Προϊόντα που παραβιάζουν τις απαγορεύσεις των παρ. 1 και 2 θεωρούνται ιδίως τα προϊόντα που άμεσα ή έμμεσα:

α) προκαλούν φόβο ή ανασφάλεια στους ανήλικους,

- β) παροτρύνουν σε παράνομη ή επιθετική συμπεριφορά ή χρήση βίας,
- γ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές καταστροφής του περιβάλλοντος,
- δ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές κακοποίησης ζώων,
- ε) καλλιεργούν διακρίσεις λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, ιθαγένειας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού,
- στ) εγείρουν, άμεσα ή έμμεσα, πρόωρα, τον ερωτισμό μέσω λεκτικών ή εικονικών αναπαραστάσεων με σεξουαλικά μηνύματα που δεν συνάδουν με την εικόνα της παιδικής ηλικίας και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτής,
- ζ) αναπαράγουν στερεότυπα που θίγουν την ισότητα των δύο φύλων,
- η) παροτρύνουν σε πράξεις που δεν συνάδουν με ευρέως καθιερωμένα ηθικά πρότυπα και αξίες,
- θ) παροτρύνουν τους ανήλικους στη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια ή προσομοιώνουν τυχερά παίγνια δημιουργώντας κίνδυνο εθισμού,
- ι) παροτρύνουν σε χρήση ναρκωτικών ουσιών,
- ια) μπορεί να εκθέτουν τους ανήλικους σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης».

Όπως ήδη γνωρίζετε στο πλαίσιο αυτής της διάταξης και για την αποτελεσματικότερη προστασία της πνευματικής ανάπτυξης και της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών, στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων με την απόφαση με αριθμό 21682/9.3.2023 (Β' 1567) συγκροτήθηκε η Επιτροπή Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών¹, ως συμβουλευτικό και γνωμοδοτικό όργανο του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου.

Η Επιτροπή, η θητεία της οποίας είναι διετής, συνεδριάζει σε μηνιαία βάση και το έργο της είναι:

- Να δέχεται αναφορές, καταγγελίες και ερωτήματα γονέων ή και όσων φροντίζουν ανήλικους, σχετικά με ζητήματα προστασίας των δικαιωμάτων των ανηλίκων, ως καταναλωτών.
- Να διερευνά/εξετάζει εάν τα καταγγελλόμενα προϊόντα ενέχουν κινδύνους για την ψυχική υγεία, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων.
- Να εντοπίζει γενικότερες πρακτικές προώθησης και διάθεσης προϊόντων, που ενδέχεται να εγκυμονούν κινδύνους για τους ανηλίκους.
- Να εκδίδει γνωμοδοτήσεις, με τις οποίες εισηγείται διορθωτικά ή περιοριστικά μέτρα στην κυκλοφορία προϊόντων, που παραβαίνουν τις σχετικές με την ψυχική υγεία των ανηλίκων διατάξεις.
- Να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί το κοινό, σε θέματα προστασίας της ψυχικής υγείας των ανηλίκων με την έκδοση σχετικών Δελτίων Τύπου.

2. Η από 22/12/2022 διαμαρτυρία με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο»

Σε συνέχεια της από 29/3/2023 συνεδρίασης της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του Ν. 2251/1994 κατά την οποία, μεταξύ άλλων, συζητήθηκε η από 22/12/2022 διαμαρτυρία, με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο» (συν. 1) τα μέλη της Επιτροπής συμφώνησαν με το περιεχόμενο της από 9/1/2023 έγγραφης παρέμβασης της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη» και συγκεκριμένα του Συνηγόρου για τα Δικαιώματα του Παιδιού (συν. 2), προς τον φορέα σας.

Επίσης τα μέλη της Επιτροπής υπογράμμισαν την ανάγκη τοποθέτησης του συγκεκριμένου παιχνιδιού στα καταστήματα σε χώρους που απευθύνονται σε ενήλικες με τη διάκρισή του από τα επιτραπέζια παιχνίδια που αφορούν σε παιδιά, προκειμένου να μην προκαλείται σύγχυση μεταξύ ενήλικων και ανήλικων καταναλωτών.

¹ Στην οποία είσαστε μέλος.

3. Η εισήγηση των μελών της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών

Κατόπιν των ανωτέρω, τα μέλη της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων, στο πλαίσιο του συμβουλευτικού της ρόλου, εισηγούνται να ενημερωθούν σχετικά όλοι οι εμπορικοί σύλλογοι της επικράτειας, ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες που θα διασφαλίσουν την προστασία των ανήλικων καταναλωτών και θα ενθαρρύνουν την υιοθέτηση ορθών στάσεων και συμπεριφορών από τα παιδιά, συμβάλλοντας με αυτόν τον συμβολικό όσο και ουσιαστικό τρόπο στην προσπάθεια και το έργο της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων:

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του
Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Συνημμένα: Δύο (2) έγγραφα

Εσωτ. Διανομή:

- Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή.



Αθήνα, 09/01/2023

Πληροφορίες: κα Άννα Ραφαηλοπούλου 2103329661/7017/2023

Ηλεκτρονική διεύθυνση: cr@synigoros.gr

Προς:

Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας

Αξιότιμες κυρίες, αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Σύντάγματος και το ν.3094/2003 διερεύνησε αναφορά μητέρας σχετικά με το επιτραπέζιο παιχνίδι "Shit happens" της εταιρείας με διακριτικό τίτλο «AS Company S.A».

Το παιχνίδι προμηθεύτηκε 15χρονη, η οποία το δώρισε σε συνομήλική της, τέκνο της αναφερόμενης. Το συγκεκριμένο προϊόν ταξινομήθηκε «ατυχών καταστάσεων», θλιβερών γεγονότων κλπ. με βάση έναν «Δείκτη Μιζέριας» και περιλαμβάνει ανάρμοστες για ανηλίκους ερωτήσεις όπως «*τι ποσοστό μιζέριας είναι να κάνεις σεξ με την/τον αδερφό σου*». Η συσκευασία φέρει ευδιάκριτο χαρακτηρισμό ως "περιεχόμενο αυστηρά για ενήλικους 18+", το παιχνίδι είναι ωστόσο διαθέσιμο σε καταστήματα παιχνιδιών, απ' όπου γονείς και παιδιά προμηθεύονται παιχνίδια ως επί το πλείστον για ηλικίες κάτω των 18.

Λαμβάνοντας υπόψη τις οικείες διατάξεις και ειδικότερα τη Διεθνή Σύμβαση του Ο.Η.Ε. για τα Δικαιώματα του Παιδιού που εφαρμόζεται στη χώρα μας μέσω του νόμου υπερνομοθετικής ισχύος 2101/1992 και ιδίως του αρ. 31 παρ 1 περί «*ενασχόλησης με ψυχαγωγικά παιχνίδια και δραστηριότητες που είναι κατάλληλες για την ηλικία του παιδιού*», καθώς και του ν. 2251/1994 περί προστασίας των καταναλωτών και ιδίως τα άρθρα 7 και 7^α για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, ο Συνήγορος επιστά την προσοχή των διανομέων και εμπόρων αφενός στην ενημέρωση των καταναλωτών κατά την περιγραφή, ότι το συγκεκριμένο παιχνίδι είναι αυστηρά ακατάλληλο για ανήλικα άτομα -όπως εξάλλου ορίζεται και στη συσκευασία του- αφετέρου στην τοποθέτησή του στα καταστήματα σε χώρους που απευθύνονται σε ενήλικες και τη διάκρισή του από τα επιτραπέζια παιχνίδια που αφορούν παιδιά, προκειμένου να μην προκαλείται σύγχυση σε ενήλικους και ανήλικους καταναλωτές.

Θα αναμένουμε την απόκρισή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση

Θεώνη Κουφονικολάκου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη
για τα Δικαιώματα του Παιδιού

Κοινοποίηση:

Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή, Γενική Γραμματεία Εμπορίου

ΥΠΑΝΕΠ - 59632 - 30-06-2023

ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ / ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΚ-01

ΕΠΩΝΥΜΗ

I. Στοιχεία Καταγγέλλοντος

ΕΠΩΝΥΜΟ*	
ΟΝΟΜΑ*	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ*	
E-MAIL*	

II. Στοιχεία Καταγγελλόμενης Επιχείρησης

ΕΠΩΝΥΜΙΑ/ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ*	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ * (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)	
ΧΩΡΑ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
E-MAIL	
ΑΦΜ	

III. Τομεακές πληροφορίες*

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΦΟΡΑ: ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

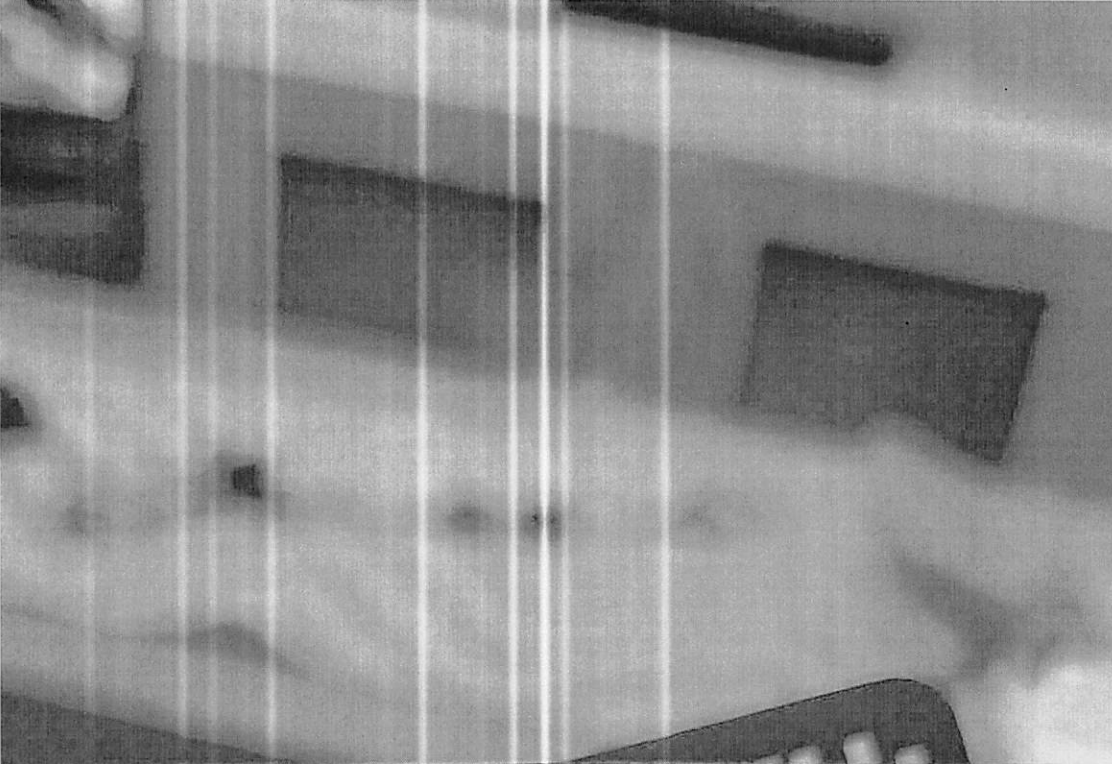
ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΩΛΗΣΗΣ: ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

IV. Σχετικά με την αναφορά/καταγγελία

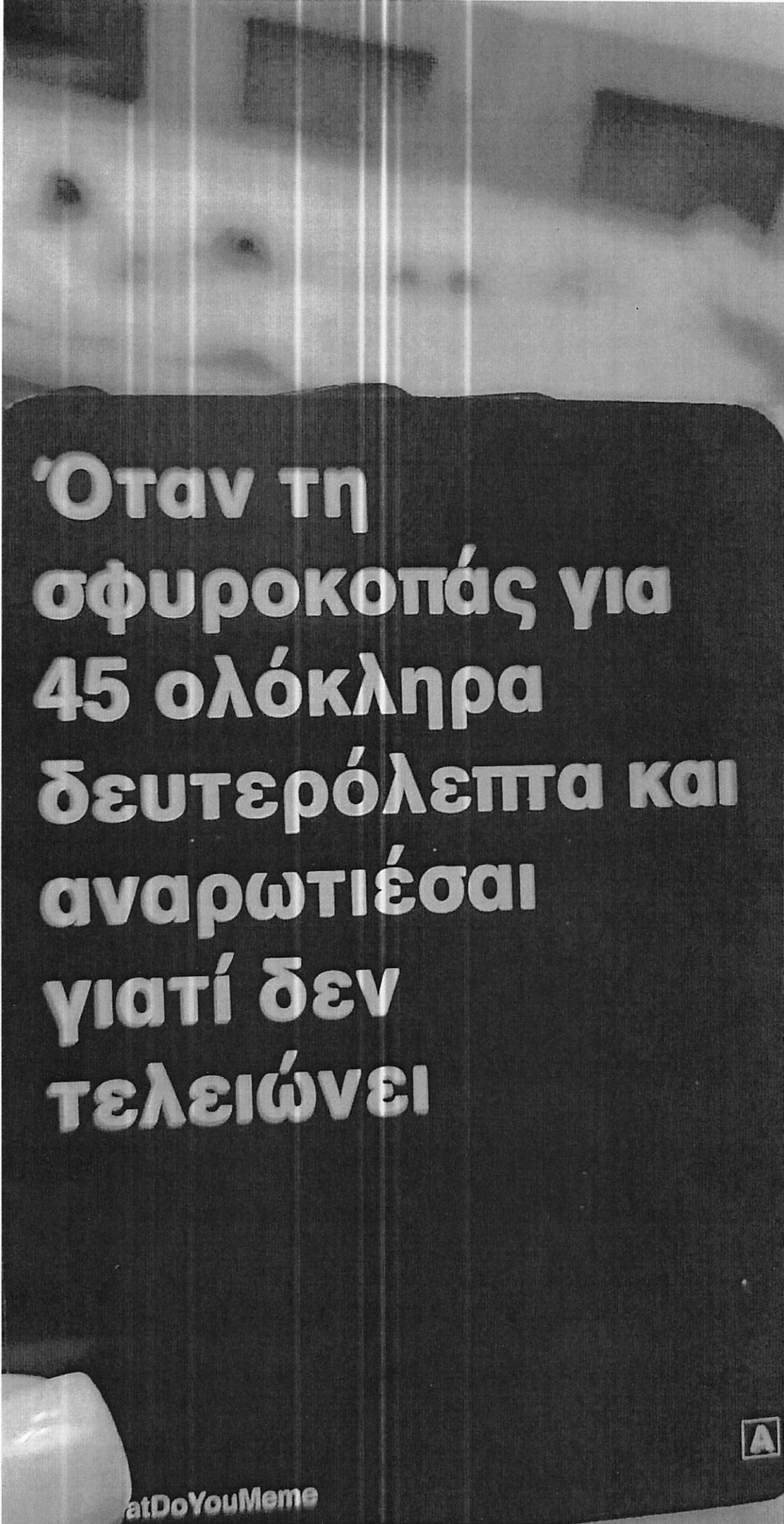
Η υπόθεσή σας εκκρεμεί ενώπιον των πολιτικών δικαστηρίων;	Όχι
Η υπόθεσή σας εκκρεμεί ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή άλλου Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών;	Όχι
Έχετε υποστεί οικονομική ζημία; Αν ναι, παρακαλούμε να προσδιορίσετε το ύψος της:	Ναι ΥΨΟΣ ΖΗΜΙΑΣ <input type="text" value="20"/>
Ημερομηνία τέλεσης παράβασης	28-06-2023

V. Περιγραφή του προβλήματος*

Στις 28/06/2023 το απόγευμά κατά την απογευματινή βόλτα του γιου μου (13 ετών) παρέα με τον ξάδερφό του (14 ετών) στην πόλη της Ξάνθης, όπου βρίσκεται για ολιγοήμερές διακοπές, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη αυτών στο κατάστημα ρυθλις, μίας και αποτελεί πόλο έλξης γι' αυτές τις ηλικίες. Εκεί αγοράστηκε από τον ίδιο ένα επιτραπέζιο παιχνίδι με διακριτικό τίτλο "What do you MEME?". Ενώ στο κουτί αναγράφεται καθαρά ότι είναι παιχνίδι για ενήλικες κανείς δεν του είπε κάτι. Απεναντίας έγινε κανονικά η αγορά με αντίτιμο 20ευρώ. Διαπιστώθηκε λίγο αργότερα από την θεία του - αδερφή μου ότι και στο εσωτερικό του υπήρχε ακατάλληλο περιεχόμενο. Καταγγέλλω λοιπόν την πώληση προϊόντων ακατάλληλα για ανήλικους σε ανήλικους με μοναδικό σκοπό το κέρδος αδιαφορώντας για τις συνέπειες στην ψυχή ενός παιδιού.



**Όταν η μάνα σου
σε αποκαλεί
ΠΟΥΤ@Ν@Σ ΥΙΟ**



**Όταν τη
σφυροκοπάς για
45 ολόκληρα
δευτερόλεπτα και
αναρωτιέσαι
γιατί δεν
τελειώνει**

**Όταν ακούς τους
γονείς σου να
κάνουν
role-playing στο
δωμάτιό τους και
ο μπαμπάς σου
είναι η ντροπαλή
μαθήτριά**

A

**Όταν η μαμά σου
μπαίνει μέσα τη
στιγμή που
εξασκείσαι
στην πίπ@
με ένα αγγούρι**

**Όταν ο
καλύτερός σου
φίλος πηδιέται με
την αδερφή σου**



WHAT DO YOU MEME?™

Adult game για όσους
λατρεύουν τα memes.

**Όταν μόλις
τελείωσες και τη
βλέπεις να γυρίζει
στο κομοδίνο της
και να βγάζει τον
δονητή**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αθήνα, 21-06-2023

Αριθ. Πρωτ. : 56734 - 21-06-2023

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181
Πληροφορίες : Ειρ. Βαρούτη
Τηλέφωνο : 210 3893546
E-mails : varouti@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ: Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και
Επιχειρηματικότητας
Υπόψη Προέδρου κ. Καρανίκα
email: info@esee.gr
angelidaki@esee.gr
esalpea@esee.gr

ΚΟΙΝ: Πρόεδρο της Επιτροπής για την
Προστασία της ψυχικής υγείας των
ανήλικων καταναλωτών,
κ. Κουφονικολάκου
email: t.koufonikolakou@synigoros.gr

ΘΕΜΑ: «Διαμαρτυρία για επιτραπέζιο παιχνίδι ακατάλληλου περιεχομένου_ Εξέταση από την Επιτροπή για την Προστασία της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του ν. 2251/1994, όπως ισχύει για την προστασία των καταναλωτών»

Με αφορμή αναφορά μητέρας σχετικά με το επιτραπέζιο παιχνίδι "Shit happens" της εταιρείας με διακριτικό τίτλο «AS Company S.A», που περιήλθε σε γνώση της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων και συζητήθηκε διεξοδικά, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

1. Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

Το άρθρο 7α «Ειδικές διατάξεις για την προστασία των ανήλικων καταναλωτών» του νόμου 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών, μεταξύ άλλων, ορίζει ότι:

«1.Οι προμηθευτές δεν διαθέτουν στην αγορά προϊόντα, τα οποία λόγω της μορφής, εικόνας και χρήσης, για την οποία προορίζονται ή του τρόπου διάθεσής και προβολής τους:

α) ενέχουν κινδύνους για την ομαλή ψυχική, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανήλικων καταναλωτών,

β) εκθέτουν τους ανήλικους καταναλωτές σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης.

3.Προϊόντα που παραβιάζουν τις απαγορεύσεις των παρ. 1 και 2 θεωρούνται ιδίως τα προϊόντα που άμεσα ή έμμεσα:

α) προκαλούν φόβο ή ανασφάλεια στους ανήλικους,

- β) παροτρύνουν σε παράνομη ή επιθετική συμπεριφορά ή χρήση βίας,
- γ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές καταστροφής του περιβάλλοντος,
- δ) παροτρύνουν σε συμπεριφορές κακοποίησης ζώων,
- ε) καλλιεργούν διακρίσεις λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, ιθαγένειας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού,
- στ) εγείρουν, άμεσα ή έμμεσα, πρόωρα, τον ερωτισμό μέσω λεκτικών ή εικονικών αναπαραστάσεων με σεξουαλικά μηνύματα που δεν συνάδουν με την εικόνα της παιδικής ηλικίας και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτής,
- ζ) αναπαράγουν στερεότυπα που θίγουν την ισότητα των δύο φύλων,
- η) παροτρύνουν σε πράξεις που δεν συνάδουν με ευρέως καθιερωμένα ηθικά πρότυπα και αξίες,
- θ) παροτρύνουν τους ανήλικους στη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια ή προσομοιώνουν τυχερά παίγνια δημιουργώντας κίνδυνο εθισμού,
- ι) παροτρύνουν σε χρήση ναρκωτικών ουσιών,
- ια) μπορεί να εκθέτουν τους ανήλικους σε κίνδυνο σεξουαλικής θυματοποίησης ή εκμετάλλευσης».

Όπως ήδη γνωρίζετε στο πλαίσιο αυτής της διάταξης και για την αποτελεσματικότερη προστασία της πνευματικής ανάπτυξης και της ψυχικής υγείας των ανήλικων καταναλωτών, στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων με την απόφαση με αριθμό 21682/9.3.2023 (Β' 1567) συγκροτήθηκε η Επιτροπή Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών¹, ως συμβουλευτικό και γνωμοδοτικό όργανο του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου.

Η Επιτροπή, η θητεία της οποίας είναι διετής, συνεδριάζει σε μηνιαία βάση και το έργο της είναι:

- Να δέχεται αναφορές, καταγγελίες και ερωτήματα γονέων ή και όσων φροντίζουν ανήλικους, σχετικά με ζητήματα προστασίας των δικαιωμάτων των ανηλίκων, ως καταναλωτών.
- Να διερευνά/εξετάζει εάν τα καταγγελλόμενα προϊόντα ενέχουν κινδύνους για την ψυχική υγεία, πνευματική ή ηθική ανάπτυξη των ανηλίκων.
- Να εντοπίζει γενικότερες πρακτικές προώθησης και διάθεσης προϊόντων, που ενδέχεται να εγκυμονούν κινδύνους για τους ανηλίκους.
- Να εκδίδει γνωμοδοτήσεις, με τις οποίες εισηγείται διορθωτικά ή περιοριστικά μέτρα στην κυκλοφορία προϊόντων, που παραβαίνουν τις σχετικές με την ψυχική υγεία των ανηλίκων διατάξεις.
- Να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί το κοινό, σε θέματα προστασίας της ψυχικής υγείας των ανηλίκων με την έκδοση σχετικών Δελτίων Τύπου.

2. Η από 22/12/2022 διαμαρτυρία με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο»

Σε συνέχεια της από 29/3/2023 συνεδρίασης της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών του άρθρου 7α του Ν. 2251/1994 κατά την οποία, μεταξύ άλλων, συζητήθηκε η από 22/12/2022 διαμαρτυρία, με θέμα «Ακατάλληλου περιεχομένου επιτραπέζιο» (συν. 1) τα μέλη της Επιτροπής συμφώνησαν με το περιεχόμενο της από 9/1/2023 έγγραφης παρέμβασης της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη» και συγκεκριμένα του Συνηγόρου για τα Δικαιώματα του Παιδιού (συν. 2), προς τον φορέα σας.

Επίσης τα μέλη της Επιτροπής υπογράμμισαν την ανάγκη τοποθέτησης του συγκεκριμένου παιχνιδιού στα καταστήματα σε χώρους που απευθύνονται σε ενήλικες με τη διάκρισή του από τα επιτραπέζια παιχνίδια που αφορούν σε παιδιά, προκειμένου να μην προκαλείται σύγχυση μεταξύ ενήλικων και ανήλικων καταναλωτών.

¹ Στην οποία είσατε μέλος.

3. Η εισήγηση των μελών της Επιτροπής Προστασίας για την ψυχική υγεία των ανήλικων καταναλωτών

Κατόπιν των ανωτέρω, τα μέλη της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων, στο πλαίσιο του συμβουλευτικού της ρόλου, εισηγούνται να ενημερωθούν σχετικά όλοι οι εμπορικοί σύλλογοι της επικράτειας, ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες που θα διασφαλίσουν την προστασία των ανήλικων καταναλωτών και θα ενθαρρύνουν την υιοθέτηση ορθών στάσεων και συμπεριφορών από τα παιδιά, συμβάλλοντας με αυτόν τον συμβολικό όσο και ουσιαστικό τρόπο στην προσπάθεια και το έργο της Επιτροπής Προστασίας Ανηλίκων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του
Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Συνημμένα: Δύο (2) έγγραφα

Εσωτ. Διανομή:

- Γραφείο Γενικής Διευθύντριας Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή.

<https://www.public.gr/product/kids-and-toys/board-games/epitrapezia-enilikon/as-company-epitrapezio-shit-happens/1543321>

Με εκτίμηση,

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου
Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων

Πλ. Κάνιγγος, Τ.Κ 101 81

τηλ. : 210 38 93 572

210 38 08 664

e-mail: gen-sec@mindev.gov.gr

Συν. 3

From: Γ
Sent: Thursday, December 22, 2022 12:57 PM
To: Γραφείο Γ.Γ.Ε <gen-sec@mindev.gov.gr>
Subject: Ακατάλληλου περιεχόμενου επιτραπέζιο.

Αξιότιμε κ. Γενικό Γραμματέα,

Θα ήθελα να καταγγείλω τη διάθεση ακατάλληλου περιεχόμενου επιτραπέζιου παιχνιδιού, το οποίο διατίθεται σε γνωστές αλυσίδες καταστημάτων (Πλαίσιο, Μουστακας κλπ). Η ένδειξη +18 δεν προστατεύει το ανήλικο καταναλωτικό κοινό, το οποίο έχει πρόσβαση στα ανωτέρω καταστήματα, καθώς ουδείς έλεγχος ασκείται.

Θεωρώ ακόμα και αν ηθικολογούμε, ότι το περιεχόμενο δεν είναι απλα ακατάλληλο και χυδαίο, είναι και παράνομο.

Σας επισυνάπτω σχετικό αρχείο σε μορφή jpg. Είμαι στη διάθεσή σας.

Με σεβασμό

ΠΡΟΣΟΧΗ:

**Όταν ο ήχος από
τα κοιλικά αέρια
κάνει αντίλαλο**