



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΜΕΙΩΝ

Χαλάνδρι, 7 Ιουλίου 2021

Α.Π.: 584

Προς
Επιμελητήρια
Εμπορικούς Συλλόγους

Θέμα: Διάθεση από την Τράπεζα της Ελλάδος καινούργιων τραπεζογραμματίων €5 και €10 στις ανταλλαγές τραπεζογραμματίων ευρώ

Με σκοπό τη διευκόλυνση των εμπορικών συναλλαγών και την αναβάθμιση της ποιότητας των κυκλοφορούντων τραπεζογραμματίων των €5 και €10, η Τράπεζα της Ελλάδος διαθέτει στο κοινό, φυσικά και νομικά πρόσωπα, καινούργια τραπεζογραμμάτια των €5 και €10 με ανταλλαγή άλλων τραπεζογραμματίων ευρώ.

Δεκτά προς ανταλλαγή γίνονται τραπεζογραμμάτια ευρώ σε καλή κατάσταση (που δεν είναι φθαρμένα) και - υπό όρους - φθαρμένα ή ελλιπή τραπεζογραμμάτια.

Η υπηρεσία της ανταλλαγής προσφέρεται στις θυρίδες συναλλαγών του Κεντρικού Καταστήματος και των Υποκαταστημάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, παρέχεται δωρεάν και δεν παρακρατούνται προμήθειες ή έξοδα συναλλαγής¹.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στις κατά τόπους αρμόδιες Υπηρεσίες του Κεντρικού Καταστήματος και των Υποκαταστημάτων της Τράπεζας Ελλάδος για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία, τις προϋποθέσεις, τις ώρες συναλλαγών και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται, ανά περίπτωση. Πληροφορίες για τις ανταλλαγές τραπεζογραμματίων ευρώ που δεν είναι φθαρμένα επισυνάπτονται, επίσης, στο παρόν.

Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως αρμόδια για τη λήψη κάθε μέτρου απαραίτητου για την προστασία της ακεραιότητας των τραπεζογραμματίων ευρώ ως μέσων πληρωμής, συστήνει στους φορείς που διαχειρίζονται μετρητά να διαθέτουν στις ανταλλαγές τους τραπεζογραμμάτια ευρώ τα οποία βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Η καλή φυσική κατάσταση των τραπεζογραμματίων ευρώ ενισχύει την εμπιστοσύνη του κοινού στο νόμισμα και διευκολύνει τις συναλλαγές.

Παρακαλούμε να προωθήσετε το παρόν στα μέλη σας, για την ενημέρωσή τους.



Γεώργιος Γύπαρης
Διευθυντής

Συν.: Ένα (1) έγγραφο

Κοινοποίηση: Γραφείο Υποδιοικήτριας, κας Χριστίνας Παπακωνσταντίνου

¹ Εξαιρούνται περιπτώσεις ανταλλαγών τραπεζογραμματίων που έχουν καταστεί ελλιπή ή φθαρμένα λόγω χρήσης αντικλεπτικών συσκευών